

OSM *Value*

**LA COMUNICAZIONE E' UN SOLVENTE
PER I PROBLEMI in AZIENDA**

SECONDO VOI?

- Quali sono le difficoltà che si possono incontrare in azienda (e non solo) quando si vuole **comunicare** con qualcuno?



COSA E' LA COMUNICAZIONE?

- La **comunicazione** è il trasferimento di un messaggio che mette le persone in azione.
- Pensare di trasferire un'idea senza influenzare la persona che poi non si mette in azione non è comunicare, ma è solo **parlare**, trasmettere opinioni.

1° Principio per COMUNICARE CON EFFICACIA

- Noi siamo causa della comunicazione.
- La comunicazione è costruita su chi ci ascolta.
- Rendiamoci conto che consapevolmente o meno influenziamo gli altri... in meglio o in peggio.

2° Principio per COMUNICARE CON EFFICACIA

- Ascoltare = interesse vero
- Se tu prima non ti interessi a lui/lei, come puoi pensare che lui/lei si interessi a te (ti ascolti davvero)?
- **Se non ascoltiamo per almeno il 50% del tempo lui non comprenderà**

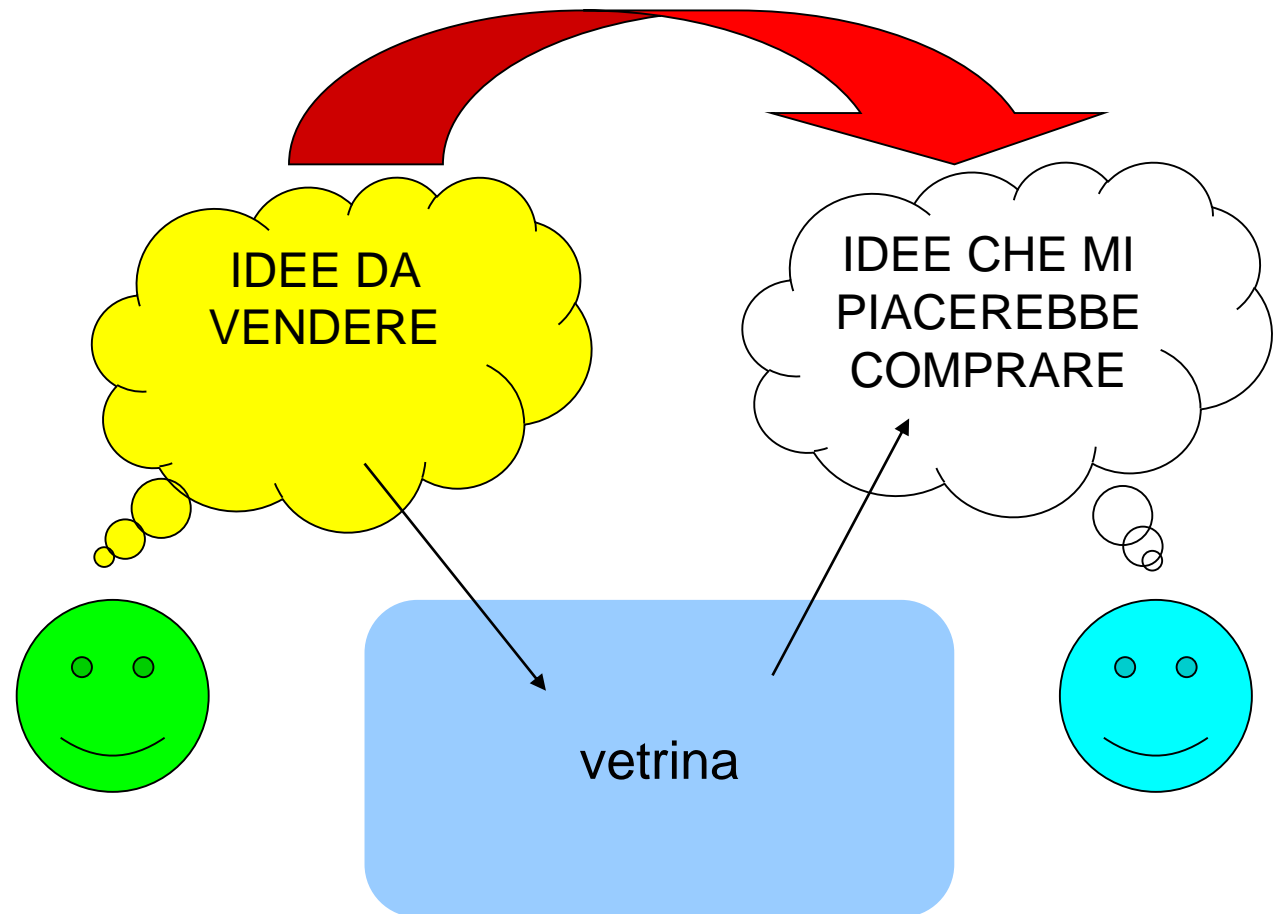
3° Principio per COMUNICARE CON EFFICACIA

- Comunicazione = mettere in comune
- Comunicare = trovare sincronia di pensiero, essere d'accordo.
- Per comunicare devi ricercare **accordo!**
- Esaminare il punto di vista dell'altro.

*Accordo = compromesso accettabile e desiderato da entrambe
le parti (non imposto!)*

COMUNICARE = TRASFERIRE IDEE

La via della comunicazione non è diretta.



OSM *Value*

Grazie

**PENSA A QUANTE SITUAZIONI
PUOI RISOLVERE CON LA
COMUNICAZIONE ...**