

# Per vincere, usa le EMOZIONI



# Emozione

"intenso moto affettivo, piacevole o penoso, accompagnato per lo più da modificazioni fisiologiche e psichiche (pallore o rossore, reazioni motorie ed espressive ecc.). L'emozione è una reazione a qualcosa appena accaduta fuori o dentro di noi.



Come reagisci quando...  
ti si pone davanti un problema?

Attenzione alle  
conseguenze delle  
proprie azioni

SOGNI DI VINCERE

Attrai i MIGLIORI

Guardi la realtà

CREATIVO

Ottimista, fiducioso,  
speranzoso

Estroverso

Il nuovo è bello

Vedi il meglio negli  
altri

Razionale

Cerchi Soluzioni

**OPZIONE VINCERE**  
**PERDERE**

DISTRUTTIVO

Chiuso dentro

Sospettoso,  
pessimista

Attiri i PEGGIORI

Introverso

Il nuovo è un problema

Irrazionale

Cerchi le colpe! Cerchi il peggio negli  
altri



# Emozione & Idee

Entusiasmo – tutto è possibile

Allegria – quasi tutto è possibile

Logica – è possibile solo ciò ha funzionato

Noia – potrebbe esserlo, ma perché farlo ?

Antagonismo- è possibile se io vinco e lui perde

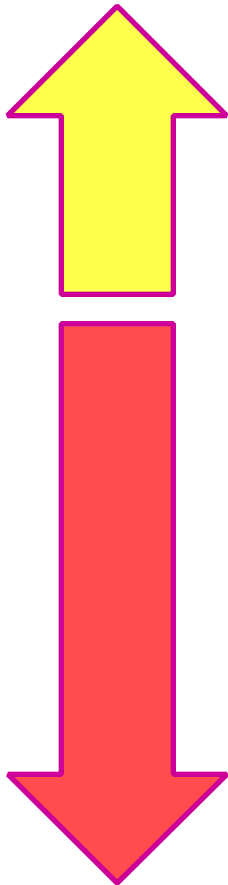
Collera – è possibile se lo abbatto

Risentimento / Ostilità nascosta ...

Ansia – cose nuove portano problemi nuovi

Afflizione – nulla è possibile

Apatia – nessuna emozione in merito



# VINCERE CON LE EMOZIONI



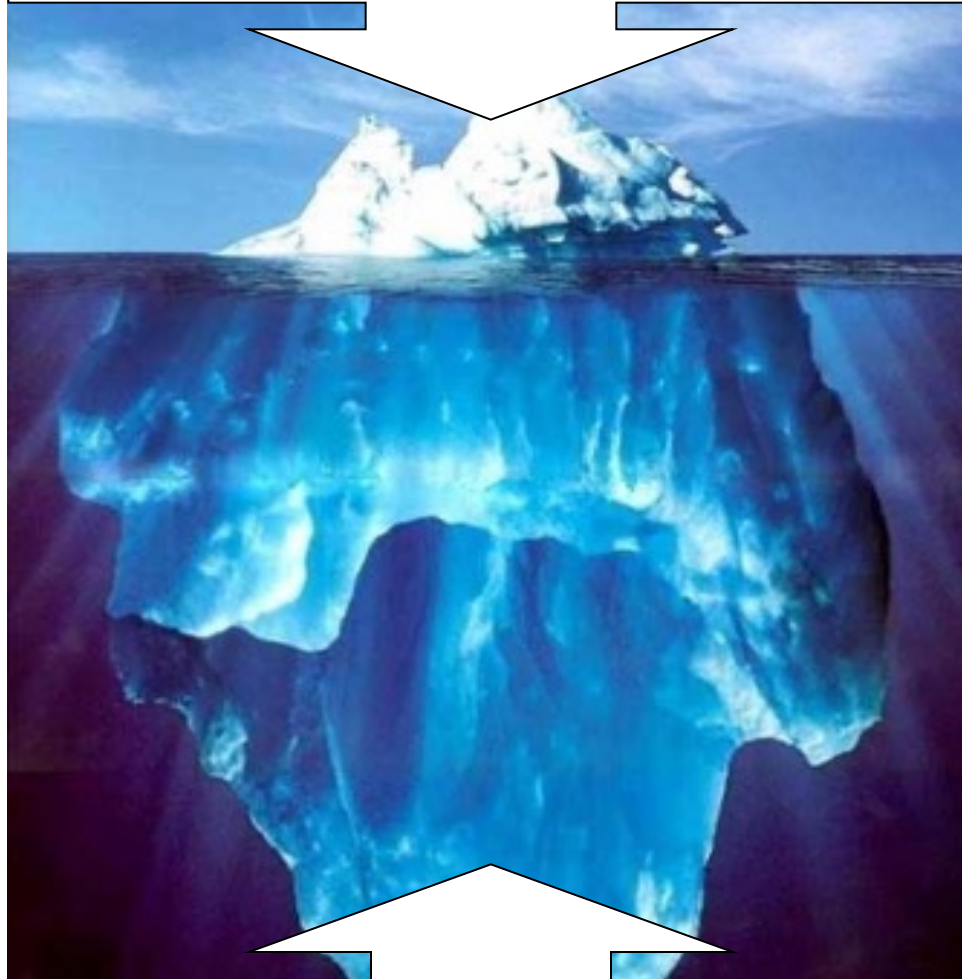
## RISULTATI OTTENIBILI DA UN MANAGER IN BASE ALLA EMOZIONE CHE USA

- **Entusiasmo / Allegria / Forte Interesse** -  
Persone cariche, motivate e produttive
- **Logica** - Persone produttive, ma un po' demotivate
- **Noia** - Persone produttive, ma che si sentono abbandonate dall'azienda. Il senso di appartenenza cala.

## RISULTATI OTTENIBILI DA UN MANAGER IN BASE ALLA EMOZIONE CHE USA

- **Antagonismo** - Persone corrono più per paura che per motivazione. Le persone diventano esecutrici. L'iniziativa latita.
- **Collera** - Persone diventano solo esecutrici. Molte persone scoppiano e diventano insicure. Turnover.
- **Ostilità Nascosta** - Le persone vengono annientate. Rimangono i peggiori.
- **Ansia/Afflizione/Apatia** - Anarchia ed abbandono

Emozione che usi



Potenziale emozionale  
(invisibile)



# STRUMENTI PER RISALIRE

- ❑ Costruisci un Ambiente positivo.
- ❑ Istruzione & ottima formazione
- ❑ Migliora la tua Organizzazione
- ❑ Risolvi le «proprietà contese»
- ❑ Avere Mete appassionanti

# ACCRESCI IL CAPITALE EMOZIONALE DELLA TUA AZIENDA

